

キャリアコンサルティング面接の基本の形、言葉が出来ればプロレベル（合格）

説明：●順番は通りに進める。●形は形通りに話す。●個別は相談者の状況により変わる（考える）。

CCとしての進め方				実施日： 月 日 氏名：		
段階	順番	項目	区分	行ったか ○×	基本表現 に正確か ○×	自分の気づき 面談（面接）RPの改善点
第一 段階 3分	1	挨拶	基本の形			
	2	挨拶返し	基本の形			
	3	話しやすい雰囲気作り	基本の形			
	4	本題にを聞く	基本の形			
	5	傾聴 相槌	基本の形			
	6	傾聴 うなずき	基本の形			
	7	傾聴 表情	基本の形			
	8	傾聴 言葉返し	基本の形			
	9	傾聴 感情の反射	基本の形			
	10	話終わりの確認	基本の形			
	11	相談内容の共感	基本の形			
	12	相談内容の確認	形+要約			
第二 段階 12分	13	質問に入る確認	基本の形			
	14	質問1	個別			
	15	答えのフォロー	形+個別			
	16	質問2	個別			
	17	答えのフォロー	形+個別			
	18	質問3	個別			
	19	答えのフォロー	形+個別			
	20	質問4	個別			
	21	答えのフォロー	形+個別			
	22	質問5	個別			
	23	答えのフォロー	形+個別			
	24	最後の質問6	形			
	25	答えのフォロー	形+個別			
	26	第二段階の締め言葉	基本の形			
第三 段階 5分	27	第三段階に入る言葉	基本の形			
	28	CC問題把握の前半の言葉	基本の形			
	29	CC問題の説明	形+個別			
	30	相談者の考えを聞く	基本の形			
	31	CL肯定の後の言葉	基本の形			
	32	CL否定の後の言葉	基本の形			この項目はない場合もある
	33	別の問題の説明とCLの考えを聞く	形+個別			この項目はない場合もある
	34	目標設定の言葉	基本の形			
	35	具体的展開の提案1	個別			